

Política de cookies

BSEU utiliza cookies para mejorar continuamente la experiencia de navegación de los visitantes de su sitio web. En primer lugar, las cookies pueden mejorar de forma directa dicha experiencia; por ejemplo, al recordar el idioma seleccionado u otros ajustes específicos. Además, algunas cookies aportan a BSEU datos estadísticos sobre el uso de su sitio web, lo que, de forma indirecta, permite satisfacer mejor las preferencias del visitante mediante la adaptación a ellas. Por último, las cookies pueden permitirle utilizar determinadas funciones; por ejemplo, hacer clic en un “Me gusta” de Facebook, publicar en Twitter, etc.

¿Qué son exactamente las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador instala en su ordenador y que permiten al sitio web reconocerle durante sus visitas. Constan de un código exclusivo que permite distinguirlo de los demás visitantes del sitio web, pero no contiene ningún tipo de datos personales. Esto significa que BSEU no podrá identificarle personalmente a partir de dichas cookies ni tampoco cuando visite sitios web de terceros.

Gracias a las cookies, BSEU puede, por ejemplo, asegurarse de que la información que aparezca en pantalla durante su próxima visita al sitio web se adapte a sus preferencias. Con la ayuda de las cookies, BSEU también puede identificar las secciones más populares del sitio web, dado que permiten saber qué páginas se visitan y cuánto tiempo pasan los visitantes navegando por ellas. A partir de estos datos acumulados, BSEU puede ajustar su sitio web para adaptarlo mejor a las preferencias de sus visitantes y ofrecer una experiencia más orientada al cliente. Por último, las cookies pueden facilitar el uso de determinadas aplicaciones de terceros, como sucede con los enlaces a las redes sociales.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

En nuestros sitios web utilizamos dos tipos de cookies: “cookies de sesión” y “cookies persistentes”. Las cookies de sesión son temporales y únicamente permanecen en su ordenador mientras esté navegando por la página web. Las cookies persistentes permanecen en su dispositivo incluso después de que haya finalizado su sesión de navegación.

Utilizamos las cookies de sesión:

- como ayuda para garantizar la seguridad y verificar sus datos mientras utiliza el sitio web y navega por distintas páginas, con el fin de evitar que tenga que volver a introducir sus datos cada vez que acceda a una página nueva.

Utilizamos las cookies persistentes:

- como ayuda para reconocerle como usuario único cuando regrese a nuestro sitio web, de modo que no tenga que volver a introducir sus datos varias veces al navegar por nuestras páginas o servicios;
- para recordar los ajustes de uso del sitio web, como el idioma elegido; y,
- para recoger y recopilar información anónima acumulada con fines estadísticos y de evaluación, como ayuda para comprender cómo utilizan el sitio web los usuarios y ayudarnos a mejorar la estructura del mismo.

En la tabla siguiente se resumen las categorías funcionales de las cookies que utilizamos.

Tipos de cookies	¿Para qué se utilizan?	¿Cómo afectan a su privacidad?
Necesarias	Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione correctamente. Posibilitan la navegación por nuestros sitios web y el uso de sus funciones. Por ejemplo, estas cookies permiten que el sitio web recuerde acciones previas al regresar a una determinada página dentro de una misma sesión.	Estas cookies no le identifican. La información se recopila y procesa de forma anónima. Si no acepta estas cookies, el funcionamiento de parte o la totalidad del sitio web podría verse afectado.
Rendimiento	Estas cookies nos ayudan a mejorar el funcionamiento de los sitios web. Recopilan información sobre el uso que hacen los visitantes del sitio web; es decir, qué páginas	Estas cookies no le identifican. La información se recopila y procesa de forma anónima.

visitan con mayor frecuencia, si reciben mensajes de error, etc.

Funcionales

Estas cookies registran las selecciones que haga (como el nombre de usuario, el idioma o la región en la que se encuentra). También pueden utilizarse para recordar aquellos cambios que realice; por ejemplo, del tamaño o fuente del texto y de otros elementos del sitio web que puedan personalizarse. Podemos utilizar la información recopilada por las cookies para hacer un seguimiento del comportamiento de los usuarios y para habilitar contenido.

Entre la información que recopilan estas cookies pueden incluirse datos identificativos personales que usted haya revelado, como su nombre de usuario o su imagen de perfil. Siempre seremos claros con usted acerca del tipo de información que recopilamos, lo que hacemos con ella y con quién la compartimos. Si no acepta el uso de estas cookies, eso podría limitar su acceso a algunas funciones del sitio web.

Para conocer una lista detallada de las cookies utilizadas en nuestros sitios web y de sus funciones, consulte la sección “Resumen de cookies”.

Cómo obtenemos su consentimiento informado

Al acceder al sitio web de BSEU por primera vez, se le pedirá que acepte o rechace el uso de cookies y se le mostrará un enlace a esta política de cookies para proporcionarle más información al respecto. El *banner* de notificación no volverá a aparecer en pantalla en sus futuras visitas al sitio web, pero la opción de borrar las cookies o retirar su consentimiento para el uso de cookies seguirá estando disponible en las opciones de configuración de su navegador web (consulte la sección “Objeciones”).

Objeciones

Puede cambiar la configuración de su navegador para borrar las cookies o evitar que se almacenen en su ordenador o dispositivo móvil sin su consentimiento explícito. En la sección “Ayuda” de su

navegador puede encontrar información sobre cómo gestionar los ajustes de las cookies. Haga clic en el enlace correspondiente a su navegador para obtener más información sobre esta función:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/es>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/es-ES/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (complemento para las cookies de

Flash): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

Si no desea que recopilemos sus datos con Google Analytics, puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. Dicho complemento impide que el JavaScript de Google Analytics que utilizamos en nuestro sitio web envíe información sobre usted a Google Analytics. Para inhabilitar Google Analytics en el sitio web, visite la página de inhabilitación de Google Analytics e instale el complemento para su navegador. Para obtener más detalles sobre la instalación y la desinstalación del complemento, consulte los recursos de ayuda específicos de su navegador.

También puede retirar su consentimiento enviando un correo electrónico a la dirección bseu.feedback@bridgestone.eu a este respecto.

Sin embargo, tenga en cuenta que la inhabilitación de las cookies puede impedirle en ocasiones disfrutar de una experiencia óptima de uso del sitio web (consulte la sección “¿Qué tipos de cookies utilizamos?”). BSEU no intercambia cookies con sitios web de terceros o proveedores de datos externos, a excepción de aquellos terceros que colaboran directamente con BSEU para proporcionar servicios para el sitio web.

Para obtener más información sobre la protección de sus datos personales, consulte nuestra política de privacidad.

¿Qué datos se recopilan y con qué fines se utilizan?

Cuando visite el sitio web, BSEU puede recopilar automáticamente la siguiente información técnica (que no permite identificarle): su sistema operativo y tipo de navegador, el nombre del dominio de

otro sitio web desde el que haya accedido a nuestro sitio web, la fecha y hora y la duración de su visita, las páginas que visitó, su edad, su sexo y sus intereses, etc.

Estos datos se utilizan estrictamente para fines internos; en concreto, para que BSEU pueda estudiar de forma general los datos demográficos, los comportamientos y los intereses. Esto permitirá a BSEU adaptar mejor el sitio web y sus aplicaciones a los distintos deseos y necesidades de sus visitantes, ya que posibilita:

- estimar el tamaño de su público y sus patrones de uso;
- almacenar información sobre las preferencias e intereses individuales;
- acelerar las búsquedas; y,
- reconocerle (de forma anónima) cuando vuelva a acceder a nuestro sitio web.

Es importante hacer hincapié en que, aparte de recordar sus ajustes en el sitio web, BSEU utiliza los datos recopilados exclusivamente para obtener datos estadísticos sobre el sitio web en Google Analytics, lo que significa que los datos se utilizan únicamente de forma acumulada y estrictamente para fines internos. BSEU no recopila ningún tipo de información personal sobre los visitantes y no puede identificarle personalmente a partir de los datos recopilados.

¿Qué ocurre si se producen cambios en la política de privacidad?

BSEU puede actualizar esta política en cualquier momento. En ese caso, se indicará en nuestro sitio web y/o en las páginas de nuestras marcas, para que sepa que es necesario que la revise de nuevo.

Resumen de cookies

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.bridgestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.bridgestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
CookieAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.bridgestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
mc.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	1 year
sc_pview_shuser	Sitecore	www.bridgestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
bs_conversiontracking	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Used for conversion tracking with Google Tag Manager	Session
psr_lastsearch	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores user's last search parameters for prefill	2 weeks
psr.lp	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	stores last viewed products	2 weeks
psr_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
PSRUsageAccepted	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year
chp_langsel	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores language selection	Session
dl_search_filter	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
DisplaySurvey	Custom Cookie	www.bridgestone.[country extension]	Stores if we already showed a survey or not	Session